

Аннотация рабочей программы дисциплины
направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Дисциплина: Б1.В.ДВ.5.1 Теория массового обслуживания

Цели освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является подготовка бакалавров направления "Информатика и вычислительная техника" к решению технических задач связанных с применением теории массового обслуживания в автоматизированных системах на железнодорожном транспорте и других отраслях промышленности, а также в научно-исследовательской деятельности, а также грамотно формулировать постановку задачи для решения; принципам технологии разработки систем массового обслуживания; базовым общим понятиям теории массового обслуживания, разбираться в организации процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации системах массового обслуживания; умению проектировать системы массового обслуживания.

Формируемые компетенции:

ДПК-4 способностью применять методы математики, физики, теории управления, теории и технологии программирования, используя основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности

ОПК-5 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- технологию разработки и систем массового обслуживания;
- освоить общие понятия теории массового обслуживания, разобратсья в организации процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации системах массового обслуживания.

Уметь: проектировать системы массового обслуживания.

Владеть: необходимыми для построения моделей знаниями принципов действия и математическим описанием составных частей систем массового обслуживания.

Содержание дисциплины:

1. Введение в теорию массового обслуживания.. Основные понятия и определения.
 2. Классификация систем массового обслуживания. Показатели эффективности систем массового обслуживания. Поток требований.
 3. Основные свойства и характеристики потоков требования.
 4. Описание систем массового обслуживания
- Оптимизация систем массового обслуживания.

Виды учебной работы: лекции, лабораторные занятия.

Используемые образовательные технологии: традиционные и инновационные.

Формы текущего контроля успеваемости: отчеты по лабораторным работам, тестирование.

Формы промежуточной аттестации: зачет(7).

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ