

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**  
**(СамГУПС)**

УТВЕРЖДЕНА:  
 решением Учёного совета СамГУПС  
 протокол №50 от 27.03.19г.  
 в составе основной профессиональной  
 образовательной программы

АКТУАЛИЗИРОВАНА:  
 решением Учёного совета СамГУПС  
 протокол Учёного совета СамГУПС №\_\_№59 от 25.02.20г.  
 решением Учёного совета СамГУПС  
 протокол Учёного совета СамГУПС №\_\_от\_\_\_\_\_.  
 решением Учёного совета СамГУПС  
 протокол Учёного совета СамГУПС №\_\_от\_\_\_\_\_.  
 решением Учёного совета СамГУПС  
 протокол Учёного совета СамГУПС №\_\_от\_\_\_\_\_.

## Социальное взаимодействие в отрасли

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управление персоналом**

Учебный план 08.03.01-19-1-Сб.plm.plx  
 Направление подготовки 08.03.01 Строительство  
 Промышленное и гражданское строительство

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144      Виды контроля в семестрах:  
 в том числе: экзамены 1  
 аудиторные занятия 54  
 самостоятельная работа 54  
 часов на контроль 33,65

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	18,3			
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Контактные часы на	2,35	2,35	2,35	2,35
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	56,35	56,35	56,35	56,35
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	33,65	33,65	33,65	33,65
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Целью дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» является расширение и углубление подготовки в составе других базовых дисциплин образовательной программы, в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных, дополнительных профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профилем подготовки.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.06
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Философия

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Индикатор	УК-3.1 Восприятие целей и функций команды
Индикатор	УК-3.2 Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде
Индикатор	УК-3.3 Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия
Индикатор	УК-3.4 Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий
Индикатор	УК-3.5 Самопрезентация, составление автобиографии

**УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

Индикатор	УК-5.1 Выявление общего и особенного в историческом развитии России
Индикатор	УК-5.2 Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий
Индикатор	УК-5.3 Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации
Индикатор	УК-5.4 Выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
Индикатор	УК-5.5 Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия
Индикатор	УК-5.6 Выбор способа взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач

**УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

Индикатор	УК-6.1 Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения.
Индикатор	УК-6.2 Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов.
Индикатор	УК-6.3 Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития.
Индикатор	УК-6.4 Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности.

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- специфику социального взаимодействия в строительной сфере;
3.1.2	- методы формирования команд в строительной отрасли;
3.1.3	- способы выхода из конфликтной ситуации между участниками спора в строительной отрасли;
3.1.4	- методы таймменеджмента и способы его использования в строительной отрасли;
3.1.5	- способы и техники работы над своей самооценкой;
3.1.6	- способы оценки различных видов интеллекта;

3.1.7	- специфику формирования и развития строительной отрасли как сферы социального взаимодействия;
3.1.8	- влияние исторических реалий на формирование современной строительной отрасли и специфики социального взаимодействия в ней;
3.1.9	- специфику современной культуры, мировоззрения относительно восприятия строительства и строительной отрасли;
3.1.10	
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- формировать ролевую специфику в командной работе;
3.2.2	- устанавливать контакты в процессе взаимодействия с подрядчиком;
3.2.3	- создавать гармоничную социальную среду в строительной сфере.
3.2.4	- выявлять и предупреждать конфликтные ситуации, связанные с этническими и мировоззренческими отличиями участников спора между членами социального взаимодействия в строительной отрасли;
3.2.5	- определять специфику конфликта;
3.2.6	- выявлять конфликтные личности и работать с конфликтом как с точкой социального роста.
3.2.7	- формировать клиентоориентированность у персонала строительной отрасли;
3.2.8	- выявлять модели эффективного поведения персонала, позволяющие развивать строительную отрасль;
3.2.9	- ставить цели и достигать их;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- техниками выбора стратегий эффективного управления командой в строительной отрасли;
3.3.2	- самопрезентацией лидера в строительной сфере.
3.3.3	- возможностью установления контактов с подрядчиком и другими участниками социального взаимодействия.
3.3.4	- специфику формирования и развития строительной отрасли как сферы социального взаимодействия;
3.3.5	- влияние исторических реалий на формирование современной строительной отрасли и специфики социального взаимодействия в ней;
3.3.6	- специфику современной культуры, мировоззрения относительно восприятия строительства и строительной отрасли;
3.3.7	- способностью оценки своих личностных, ситуативных и временных ресурсов, а также ситуативных и временных ресурсов персонала строительной организации;
3.3.8	- способностью выбора приоритетов профессионального роста, выбора направлений и способов совершенствования собственной деятельности в строительной сфере.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Базовые представления о социальных связях.</b>						
1.1	Базовые представления о социальных связях. Понятие и структура социальных связей. М.Вебер и понятие «социального действия» как простейшей единицы социальной деятельности. Признаки социального действия. Переход от социального действия к социальному взаимодействию. Структура социальной связи: субъекты, предмет и механизмы социальной связи. Виды социальных связей: социальный контакт, социальное взаимодействие, социальные отношения. /Лек/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 2. Социальное взаимодействие как разновидность социальных</b>						
2.1	Социальное взаимодействие как разновидность социальных связей /Лек/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.2	Формы социального взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и соперничество. Конкуренция и конфликт – формы соперничества. Первичная форма социального взаимодействия: семья, друзья, группы сверстников. Вторичная форма социального взаимодействия: сфера деловых отношений. /Пр/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Базовые представления о деятельности и общении в психологии</b>							
3.1	Базовые представления о деятельности и общении в психологии /Лек/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Понятие общения. Виды общения. Функции общения. Значение общения. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми, обусловленный потребностями совместной деятельности. Классификации видов общения по целям и средствам. Функции общения: информационно-коммуникативная, побудительная, интегративная, координационная и др. Общение как важнейший фактор психического развития. Общение как триединый акт коммуникации, интеракции и перцепции. Общение как многоуровневый социальный и психологический феномен. /Пр/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 4. Стили общения</b>							
4.1	Стили общения. /Лек/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Стиль общения как проявление индивидуально-типологических особенностей социально-психологического взаимодействия. Авторитарный, демократический, попустительский стили общения. Контекстная обусловленность процесса общения и его базовых переменных. Зависимость стиля общения от культурного, социального, профессионального, полоролевого контекста и индивидуальной жизненной истории субъекта. /Пр/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 5. Перцептивная сторона общения.</b>							
5.1	Перцептивная сторона общения. /Лек/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.2	Механизмы межличностного восприятия: стереотипизация, аттракция, каузальная атрибуция. Виды стереотипов. Фундаментальное атрибутивное заблуждение. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, первичности, эффект бумеранга, идиосинкразический кредит, эффект социального контекста /Пр/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 6. Интерактивная сторона общения. Виды психологического влияния.</b>							

6.1	Интерактивная сторона общения. Виды психологического влияния /Лек/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
6.2	Основные орудия влияния в процессе общения. Основные орудия влияния в процессе общения. "Горячие точки" - лично значимые ситуации для человека. Использование стереотипов мышления. Правило взаимного обмена. Взаимные уступки. Стремление быть последовательным. Влияние публики. Благоприятность. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени и т.п. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение. Психология неадекватного оправдания. /Пр/	1	4	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 7. Применение техник психологического воздействия в деловом общении</b>						
7.1	Применение техник психологического воздействия в деловом общении. Понятие о «Я-концепции», «образе Я». Психологические особенности восприятия и самовосприятия. Проблема адекватности. Создание оптимального образа («имиджа»). Диагностика и корректировка ключевых паттернов этого образа (голос, осанка, походка, мимика, жесты и др.) /Лек/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.2	Техники привлечения к деятельности. Техники заражения. Воздействие на чувственно-эмоциональную, аффективную и бессознательную сферы делового партнера. Техники адаптации. Селективный отбор партнерами моделей поведения, которые отвечают ролевым ожиданиям в деловой ситуации /Пр/	1	6	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
7.3	Коммуникативные барьеры. Потеря информации. Коммуникативные барьеры и их природа. Виды коммуникативных барьеров. Лексические, логические, статусно- ролевые, собственно психологические барьеры. Способы и методы преодоления коммуникативных барьеров. Декодирование информации. Коммуникативные стили продуцирования информации. Вербальный и невербальный каналы передачи информации. Кинестика, такестика, проксемика, просодика, экстралингвистика. /Пр/	1	6	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 8. Коммуникативная компетентность.</b>						
8.1	Коммуникативная компетентность. Основы самопрезентации в процессе взаимодействия. /Лек/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	

8.2	Техники активного слушания. Техники малого разговора: структура и технологическая ценность. Понятие «квант общения» (Курт Левин и его теория поля). Уровень коммуникативной интенсивности. Техники регулирования эмоционального напряжения. Техники вербализации эмоций и чувств: непосредственная вербализация, косвенная вербализация, метафорическая вербализация, техника вербализации общности с партнером, техника вербализации значимости партнера. /Пр/	1	6	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
8.3	Понятие о «Я-концепции», «образе Я». Психологические особенности восприятия и самовосприятия. Проблема адекватности. Создание оптимального образа («имиджа»). Диагностика и корректировка ключевых паттернов этого образа (голос, осанка, походка, мимика, жесты и др.) /Ср/	1	5	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 9. Оптимальные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</b>							
9.1	Оптимальные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Манипуляции в общении. Защита от манипуляции. /Лек/	1	2	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
9.2	Типы конфликтных личностей и основные модели конфликтного поведения. Диспозиционный и реципрокный подходы к пониманию причин конфликтов. Влияние акцентуации характера на конфликтность. Экспресс-диагностика психологической напряженности. Позы, жесты, просодические и экстралингвистические сигналы. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. /Пр/	1	6	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
9.3	Средства и механизмы манипулятивного поведения. Поведенческие игры, как манипулятивное поведение. Мифы как средство манипуляции. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций. Слабости манипулятора. Желание быть принятым и манипуляция. Внутренняя уверенность как защита от манипуляции. /Ср/	1	4	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 10. Самостоятельная работа</b>							
10.1	Подготовка к лекциям /Ср/	1	9	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
10.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	36	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 11. Контактная работа</b>							
11.1	Экзамен /КЭ/	1	2,35	УК-3 УК-5 УК-6	Л1.1 Э1 Э2 Э3	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Структура и содержание ФОС

Структура и содержание ФОС приведены в Приложении в РПД.  
 ФОС содержит оценочные средства по следующим формам контроля:  
 Дискуссия;  
 Тестовые задания;  
 Экзамен.

### **5.2. Показатели и критерии оценивания компетенций**

Критерии формирования оценок по результатам дискуссии  
 «Отлично» (5 баллов) – обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, информация представлена в переработанном виде.  
 «Хорошо» (4 балла) – обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответ на вопросы, представляет наглядный материал, помогающий слушателям запомнить основные пункты выступления.  
 «Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности.  
 «Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы, демонстрирует отсутствие необходимой информации в презентации.

Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий  
 «Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90% от общего объема заданных тестовых вопросов.  
 «Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 70% от общего объема заданных тестовых вопросов.  
 «Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 69 – 60% от общего объема заданных тестовых вопросов.  
 «Неудовлетворительно» (0 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 59% и менее от общего объема заданных тестовых вопросов.

Критерии формирования оценок по экзамену  
 «Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.  
 «Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.  
 «Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.  
 «Неудовлетворительно» (0 баллов) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

### **5.3. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

СВО вопросы к экзамену

1. Формы социального взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и соперничество.
2. Конкуренция и конфликт – формы соперничества.
3. Первичная форма социального взаимодействия: семья, друзья, группы сверстников.
4. Вторичная форма социального взаимодействия: сфера деловых отношений.
5. Социальное взаимодействие как разновидность социальных связей.
6. Базовые представления о социальных связях.
7. Понятие и структура социальных связей.
8. М.Вебер и понятие «социального действия» как простейшей единицы социальной деятельности.
9. Признаки социального действия.
10. Переход от социального действия к социальному взаимодействию.
11. Структура социальной связи: субъекты, предмет и механизмы социальной связи.
12. Виды социальных связей: социальный контакт, социальное взаимодействие, социальные отношения.
13. Понятие общения. Виды общения.
14. Функции общения.
15. Значение общения.
16. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми, обусловленный потребностями совместной деятельности. Классификации видов общения по целям и средствам.
17. Функции общения: информационно-коммуникативная, побудительная, интегративная, координационная и др.
18. Общение как важнейший фактор психического развития. Общение как триединый акт коммуникации, интеракции и перцепции.
19. Общение как многоуровневый социальный и психологический феномен.

20. Стиль общения как проявление индивидуально-типологических особенностей социально-психологического взаимодействия.
21. Авторитарный, демократический, попустительский стили общения.
22. Контекстная обусловленность процесса общения и его базовых переменных.
23. Зависимость стиля общения от культурного, социального, профессионального, полоролевого контекста и индивидуальной жизненной истории субъекта.
24. Механизмы межличностного восприятия: стереотипизация, аттракция, каузальная атрибуция.
25. Виды стереотипов.
26. Фундаментальное атрибутивное заблуждение.
27. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, первичности, эффект бумеранга, идиосинкразический кредит, эффект социального контекста.
28. Основные орудия влияния в процессе общения.
29. Основные орудия влияния в процессе общения.
30. "Горячие точки" - лично значимые ситуации для человека. Использование стереотипов мышления.
31. Правило взаимного обмена. Взаимные уступки.
32. Стремление быть последовательным. Влияние публики. Благорасположенность. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени и т.п.
33. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении.
34. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение.
35. Психология неадекватного оправдания.
36. Применение техник психологического воздействия в деловом общении.
37. Понятие о «Я-концепции», «образе Я».
38. Психологические особенности восприятия и самовосприятия.
39. Проблема адекватности. Создание оптимального образа («имиджа»).
40. Диагностика и корректировка ключевых паттернов этого образа (голос, осанка, походка, мимика, жесты и др.).
41. Техники привлечения к деятельности.
42. Техники заражения. Воздействие на чувственно-эмоциональную, аффективную и бессознательную сферы делового партнера.
43. Техники адаптации.
44. Селективный отбор партнерами моделей поведения, которые отвечают ролевым ожиданиям в деловой ситуации.
45. Коммуникативные барьеры.
46. Потеря информации. Коммуникативные барьеры и их природа. Виды коммуникативных барьеров.
47. Лексические, логические, статусно-ролевые, собственно психологические барьеры. Способы и методы преодоления коммуникативных барьеров.
48. Декодирование информации. Коммуникативные стили продуцирования информации.
49. Вербальный и невербальный каналы передачи информации.
50. Кинестика, такестика, проксемика, просодика, экстралингвистика.
51. Коммуникативная компетентность.
52. Основы самопрезентации в процессе взаимодействия.
53. Техники активного слушания.
54. Техники малого разговора: структура и технологическая ценность.
55. Понятие «квант общения» (Курт Левин и его теория поля).
56. Уровень коммуникативной интенсивности.
57. Техники регулирования эмоционального напряжения.
58. Техники вербализации эмоций и чувств: непосредственная вербализация, косвенная вербализация, метафорическая вербализация, техника вербализации общности с партнером, техника вербализации значимости партнера.
59. Понятие о «Я-концепции», «образе Я».
60. Психологические особенности восприятия и самовосприятия.
61. Проблема адекватности. Создание оптимального образа («имиджа»).
62. Диагностика и корректировка ключевых паттернов этого образа (голос, осанка, походка, мимика, жесты и др.).
63. Оптимальные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
64. Манипуляции в общении. Защита от манипуляции.
65. Типы конфликтных личностей и основные модели конфликтного поведения.
66. Диспозиционный и реципрокный подходы к пониманию причин конфликтов. Влияние акцентуации характера на конфликтность.
67. Экспресс-диагностика психологической напряженности.
68. Позы, жесты, просодические и экстралингвистические сигналы.
69. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
70. Средства и механизмы манипулятивного поведения.
71. Поведенческие игры, как манипулятивное поведение.
72. Мифы как средство манипуляции.
73. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций.
74. Слабости манипулятора. Желание быть принятым и манипуляция.
75. Внутренняя уверенность как защита от манипуляции.

#### **5.4. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Описание процедуры оценивания «Дискуссия». Дискуссия может быть организована как в ходе проведения лекционного, так и в ходе практического занятия. Для эффективного хода дискуссии обучающиеся могут быть поделены на группы,



отстаивающие разные позиции по одному вопросу. Преподаватель контролирует течение дискуссии, помогает обучающимся подвести её итог, сформулировать основные выводы и оценивает вклад каждого участника дискуссии в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Тестирование». Тестирование по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>). Количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения тестирования обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Экзамен». Экзамен принимается ведущим преподавателем по данной учебной дисциплине. Экзамен может проводиться как в форме ответа на вопросы билета, так и в иных формах (тестирование, коллоквиум, диспут, кейс, эссе, деловая или ролевая игра, презентация проекта или портфолио). Форма определяется преподавателем. Исходя из выбранной формы, описывается методика процедуры оценивания.

При проведении устного экзамена обучающемуся предоставляется 30 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету на устном экзамене не должен превышать 0,35 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

При проведении экзамена в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>) количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения экзамена обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

Исходя из выбранной формы, описывается методика процедуры оценивания.

При проведении устного экзамена обучающемуся предоставляется 30 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету на устном экзамене не должен превышать 0,35 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

При проведении экзамена в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>) количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения экзамена обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Кол-во	Издательс	Эл. адрес
Л1.1	Гуревич П.С.	Психология.: нелитературный текст	1 Электронное издание	Москва: КноРус, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/933607">http://www.book.ru/book/933607</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Дистанционные образовательные ресурсы СамГУПС
Э2	справочная правовая система ГАРАНТ
Э3	справочная правовая система Консультант Плюс.

### 6.3 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Размещение учебных материалов в разделе «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» системы обучения Moodle.
---------	---

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU - крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования. Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> .
6.3.2.2	Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <a href="http://www.garant.ru/iv/">http://www.garant.ru/iv/</a> .
6.3.2.3	Справочная правовая система Консультант Плюс. URL: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons">http://www.consultant.ru/document/cons</a> .
6.3.2.4	ЭБС biblio-online.ru

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций (Power Point и др.).
7.2	Для самостоятельной работы с медиаматериалами каждому студенту требуется персональный компьютер или планшет, широкополосный доступ в сеть Интернет, браузер последней версии, устройство для воспроизведения звука (динамики, колонки, наушники и др.).

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимо: систематически посещать лекционные занятия; активно участвовать в обсуждении предложенных вопросов и выполнять практические задания; успешно пройти все формы текущего контроля; сдать зачет.

Для подготовки к итоговым испытаниям по дисциплине необходимо использовать: материалы лекций, рекомендуемой основной и дополнительной литературой; методические материалы.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться как индивидуально, так и под руководством обучающего. Данная работа предполагает самостоятельное изучение обучающимся отдельных тем, дополнительную подготовку к каждому лекционному и практическому занятию.

Самостоятельная работа обучающихся является важной формой образовательного процесса. Она реализуется вне рамок расписания, а также в библиотеке, дома, при выполнении учебных и творческих задач.

Цель самостоятельной работы - научить обучающегося осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы повысить уровень освоения компетенций, а так же привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию