

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**УПРАВЛЕНИЕ ГРУЗОВОЙ И КОММЕРЧЕСКОЙ РАБОТОЙ**  
Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов  
Направленность «Транспортная логистика»

**Дисциплина:** Б1.Б.19 Управление грузовой и коммерческой работой

**Цели освоения дисциплины:**

Получение достаточных знаний предмета и приобретение навыков организации работы по выполнению грузовых и коммерческих операций и технологии перевозок грузов, наилучшего использования вагонов по времени, грузоподъемности, сохранности грузов, применения прогрессивной технологии и современных средств электронно-вычислительной техники и т.д. посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных учебным планом.

**Формируемые компетенции:**

ПК-4: способностью организовать эффективную коммерческую работу на объекте железнодорожного транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг.

ПК-8: способностью управлять запасами грузовладельцев распределительной транспортной сети.

ПК-10: готовностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций, по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг.

ПК-13: способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или несколькими рабочим профессиям по профилю производственного подразделения.

ПК 19: способностью к проектированию логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода.

ПК-20: способностью к расчету транспортных мощностей предприятий и загрузки подвижного состава.

ПК 21: способностью к разработке проектов и внедрению: современных логистических систем и технологий для транспортных организаций, технологий интермодальных и мультимодальных перевозок, оптимальной маршрутизации.

**Планируемые результаты обучения:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- организацию грузовой и коммерческой работы при приеме, перевозке, хранении и выдачи грузов;
- выполнение погрузочно-разгрузочных и складских операций; основы планирования и маркетинга;
- бесбумажную технологию оформления грузовых перевозок;
- отчетные и учетные формы грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте;
- рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг;
- новые методы оказания услуг, информационные услуги;
- грузовые тарифы;
- технологические процессы работы станций примыкания и путей необщего пользования;
- договоры на эксплуатацию путей необщего пользования; договоры на подачу и уборку вагонов;
- маневровое обслуживание пользователей транспортных услуг;
- рациональную организацию взаимодействия путей общего и необщего пользования: таможенные операции.

**Уметь:**

- выполнять выбор рационального типа подвижного состава для перевозки грузов;

-определять основные показатели, характеризующие работу объектов железнодорожного транспорта (станции, полигона железной дороги, промышленного предприятия) и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы;

-разрабатывать Единые технологические процессы работы станций примыкания и путей необщего пользования;

-разрабатывать проекты транспортно-складских комплексов;

-эффективно организовать коммерческую работу на объекте железнодорожного транспорта; внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг;

-предоставить грузоотправителям (отправителям), грузополучателям (получателям) услуги, связанные с оформлением договора на перевозку, завозом, вывозом и хранением груза, приемом и выдачей его.

#### **Владеть:**

-методами технико-экономического обоснования при принятии решения о развитии транспортно - складского комплекса; приемами сменно-суточного планирования работы железнодорожной станции;

-способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом;

-методами расчета крепления грузов;

-технико-экономическими расчетами механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ;

-методами оперативного планирования и маршрутизации перевозок.

#### **Содержание дисциплины:**

1. Основы и сфера грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте. Классификация грузовых перевозок. Основные положения Устава железнодорожного транспорта РФ, Правил перевозок грузов, содержание тарифных руководств, инструкций, федеральных законов.

2. Создание и развитие СФТО и использование АС ЭТРАН при планировании перевозок. Роль системы фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО, ТЦФТО, АФТО). Порядок подачи и согласования заявок на перевозку грузов. Ответственность перевозчика, грузоотправителей за невыполнение принятой заявки.

3. Концентрация и технические средства грузовой работы, маршрутизация перевозок. Маршрутизация перевозок грузов с мест погрузки. Виды маршрутов. Порядок организации перевозок грузов маршрутами. Основные показатели маршрутизации. Эффективность применения маршрутизации.

4. Характеристика и классификация грузовых станций. Сооружения и устройства на станции. Грузовые районы и фронты, требования предъявляемые к ним. Весы и весовое хозяйство. Значение измерения массы груза. Типы, назначение весов, метрологические характеристики весов. Определение перерабатывающей и пропускной способности товарных и вагонных весов. Технология взвешивания. Автоматизация взвешивания. Совершенствование весового хозяйства.

5. Операции в пути следования. Коммерческая отчетность и учет грузов.

6. Выгрузка и выдача груза. Ответственность по перевозкам. Виды ответственности по перевозкам. Определение штрафов. Причины несохранных перевозок. Виды несохранности. И мероприятия по их ликвидации. Правила документального оформления несохранной перевозки. Анализ и учет несохранных перевозок. Правила, сроки предъявления и рассмотрения претензий и исков.

7. Железнодорожные пути необщего пользования и правила их обслуживания. Организация работы грузовой станции и ПНП. Определение технологических сроков оборота вагонов и технологического времени на выполнение погрузки, выгрузка груза из вагона.

8. Договор на эксплуатацию ПНП, подачу и уборку вагонов. Порядок разработки единого технологического процесса железнодорожных путей необщего пользования и станции примыкания (ЕТП), его содержание.

9. Информатизация как инструмент предоставления услуг в «одно окно» и «от двери до двери». АСУ грузовой станции. Задачи, решаемые в рамках АСУ. Информационное обеспечение. Автоматизированные рабочие места должностных лиц на грузовой станции.

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, лабораторные работы самостоятельная работа.

**Используемые образовательные технологии:** традиционные и инновационные.

**Формы текущего контроля успеваемости:** работа в малых группах, отчет по лабораторным работам, тестирование, курсовая работа, курсовой проект.

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен (4,5).

**Трудоемкость дисциплины:** 11 ЗЕТ.