

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 25.03.2020 13:23:08
Уникальный программный ключ:
09f9c0855a13f1cc9fc841ffc8251a28eac6f4

Аннотация рабочей программы дисциплины

направление подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление

Дисциплина: Б1.В.ДВ.4.1 Теория массового обслуживания

Цели освоения дисциплины: Дисциплина «Теория массового обслуживания» призвана обеспечить подготовку бакалавров к решению технических задач связанных с применением теории массового обслуживания в автоматизированных системах на железнодорожном транспорте.

Формируемые компетенции:

ОПК-4 – способностью применять принципы оценки, контроля и менеджмента качества

ОПК-7 – способностью к освоению новой техники, новых методов и новых технологий

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– технологию разработки и систем массового обслуживания; освоить общие понятия теории массового обслуживания, разобраться в организации процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации системах массового обслуживания;

Уметь:

– проектировать системы массового обслуживания;

Владеть:

– необходимыми для построения моделей знаниями принципов действия и математическим описанием составных частей систем массового обслуживания.

Содержание дисциплины:

Тема 1 Введение в теорию массового обслуживания. Основные понятия и определения.

Тема 2 Классификация систем массового обслуживания. Показатели эффективности систем массового обслуживания. Поток требований.

Тема 3 Основные свойства и характеристики потоков требования.

Тема 4 Описание систем массового обслуживания

Тема 5 Оптимизация систем массового обслуживания.

Виды учебной работы: лекции и лабораторные занятия, самостоятельная работа.

Используемые образовательные технологии: традиционные и инновационные.

Формы текущего контроля успеваемости: отчеты по лабораторным работам, тестирование.

Формы промежуточной аттестации: зачет(5).

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ.