

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**Система фирменного транспортного обслуживания**  
Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов  
Направленность «Транспортная логистика»

**Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 Система фирменного транспортного обслуживания**

**Цели освоения дисциплины:**

Дать обучающимся знания об организационной структуре управления СФТО, о целях создания и функциях СФТО; услугах, оказываемых СФТО, порядок их оказания, об организации работы с клиентами СФТО.

**Формируемые компетенции:**

**ПК-10:** готовностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций, по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг

**Планируемые результаты обучения:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать** стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта;

- комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом;

- оценка полноты и степени доступности выполнения заказов;

- развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка..

**Уметь** определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам железнодорожным транспортом;

- применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта.

**Владеть** способами стимулирования развития транспортного рынка;

- технологией взаимодействия железнодорожного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями...

**Содержание дисциплины:**

Раздел 1. Предпосылки создания системы фирменного транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте

Раздел 2. Принципы организации работы СФТО.

Раздел 3. Требования к организации различных видов деятельности структур СФТО.

Раздел 4. Технологические основы СФТО

Раздел 5. Исследование транспортного рынка в системе фирменного транспортного обслуживания

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

**Используемые образовательные технологии:** традиционные и инновационные.

**Формы текущего контроля успеваемости:** дискуссия, тестирование, курсовая работа.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет (7)

**Трудоемкость дисциплины:** 2 ЗЕТ