

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
ФТД.В.03 Организация доступной среды на транспорте  
Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»  
Профиль: Учет, анализ и аудит на железнодорожном транспорте**

Объем дисциплины: **2 ЗЕТ**

| <b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>  |   |
|--|---|
| Целью дисциплины является формирование общекультурной компетенции (ОК-5) и профессиональной компетенции (ПК-11), согласно ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.   |   |
| Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений, методов и аналитических методик, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.   |   |
| <b>2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>  |   |
| <b>ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>   |   |
| <b>Знать:</b>  |   |
| Уровень 1  | положения Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г., обеспечивающей требования к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте                        |
| Уровень 2  | базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг   |
| Уровень 3  | об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг  |
| <b>Уметь:</b>  |   |
| Уровень 1  | организовывать обслуживание инвалидов и МГН на различных видах транспорта   |
| Уровень 2  | обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения  |
| Уровень 3  | оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной ситуации  |
| <b>Владеть:</b>  |   |
| Уровень 1  | приемами оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации  |
| Уровень 2  | навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения  |
| Уровень 3  | навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.   |
| <b>ПК-11: способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</b> |   |
| <b>Знать:</b>  |   |
| Уровень 1  | базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте   |
| Уровень 2  | об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН |
| Уровень 3  | об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта   |
| <b>Уметь:</b>  |   |
| Уровень 1  | использовать специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры   |
| Уровень 2  | создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры   |
| Уровень 3  | использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов   |
| <b>Владеть:</b>  |   |
| Уровень 1  | основными нормативно-правовыми документами, регламентирующими создание доступной среды  |
| Уровень 2  | принципами организации архитектурной, информационной и коммуникационной безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте  |
| Уровень 3  | знаниями об основах организации безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры   |

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

|  |
|--|
| <b>Знать:</b>  |
| потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;                                 |
| функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН                     |
| <b>Уметь:</b>  |
| выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; |
| организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.                                   |
| <b>Владеть:</b>  |
| этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров              |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта

Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта./Лек/

Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.

Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников./Лек/

Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. /Лек/

Раздел 2. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

Группы инвалидов.

Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН./Лек/

Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров -инвалидов с различными нарушениями. /Пр/

Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.

Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов./Лек/

Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта /Пр /

Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств./Пр/

«Универсальный дизайн» «Разумное приспособление» .Введение в концепцию разумного приспособления

Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН./Пр/

Контактные часы на аттестацию /К/

Раздел 3. Самостоятельная работа студентов

Подготовка к лекционным занятиям /Ср/

Подготовка к практическим занятиям /Ср/

Подготовка к зачету /Ср/