

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
направление подготовки 38.03.01 Экономика  
направленность (профиль) "Бухгалтерский учет, анализ и аудит"

**Дисциплина:** Б1.В.ДВ.12.02 **Операционный менеджмент**

**Цели освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – бакалавр по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» должен быть подготовлен к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью образовательной программы и вида профессиональной деятельности. Операционный менеджмент представляется как особая область знаний специфичная функциональная сфера менеджмента, связанная с проведение производственной / операционной системы компании. Основу дисциплины составляет общепринятый в современной практике операционный и процессный подходы к управлению. Операции представляют собой элементы процесса, относящиеся к любой деятельности компании, как производство, так и к любой другой сфере, связанной с созидательным процессом.

**Формируемые компетенции:**

ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

**Планируемые результаты обучения:**

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:**

Обобщенные теоретические принципы и методы управления производственной (операционной) деятельностью компании для решения коммуникативных задач с использованием современных технических средств и информационных технологий;

**Уметь:**

критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий на практике, проверяемы в ходе практических занятий;

**Владеть:**

приемами критической оценки предлагаемых вариантов по результатам полученного опыта в ходе деловых игр и анализа финансово-хозяйственной деятельности, как в производстве, так и к любой другой сфере, связанной с созидательным процессом с применением современных информационных технологий; способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

**Содержание дисциплины:**

Раздел 1 Теоретические основы операционного / производственного менеджмента. Теоретические основы операционного / производственного

менеджмента. Теоретические основы операционного / производственного менеджмента. Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов. Организация производственных процессов в пространстве. Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов. Организация производственных процессов в пространстве. Структура системы операционного менеджмента. Классификация организации производственных процессов. Организация производственных процессов в пространстве.

Раздел 2. Разработка производственной стратегии и тактики. Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы. Понятие экономической стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы. Подходы к разработке стратегии организации. Сущность стратегического менеджмента. Тактическое планирование производства. Подходы к разработке стратегии организации. Сущность стратегического менеджмента. Тактическое планирование производства.

Раздел 3. Управление материально-техническим снабжением и сбытом. Организация материально-технического обеспечения производства. Назначение запасов. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Организация материально-технического обеспечения производства. Назначение запасов. Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с позиции финансового менеджмента. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара.

Раздел 4. Подсистема управления производственной инфраструктурой предприятия. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства. Организация транспортного и складского хозяйства. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства. Организация транспортного и складского хозяйства.

Раздел 5. Подсистема управления персоналом на предприятии. Сущность и функции кадрового менеджмента. Психологический портрет личности. Оценка результатов труда работающих. Основы формирования коллектива. Сущность и функции кадрового менеджмента. Психологический

портрет личности. Оценка результатов труда работающих. Основы формирования коллектива. Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения. Стресс. Причины стресса способы снижения уровня стресса. Конфликты в производственном коллективе, их виды, последствия и стратегии предотвращения. Стресс. Причины стресса способы снижения уровня стресса.

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

**Используемые образовательные технологии:**

материалы к семинарским и практическим занятиям (вопросы для самопроверки, рекомендуемая литература, задачи для самостоятельного решения); индивидуальные консультации по письменной самостоятельной работе осуществляются дистанционно по электронной почте

**Формы текущего контроля успеваемости:** отчеты по практическим работам, тестирование.

**Формы промежуточной аттестации:** зачет(7).

**Трудоемкость дисциплины:** 2 ЗЕ.