

## **Аннотация рабочей программы дисциплины МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов  
Направленность «Транспортная логистика»

**Дисциплина: Б1.В.20 Менеджмент качества в эксплуатационной работе**

**Цели освоения дисциплины:**

Целями освоения дисциплины «Менеджмент качества в эксплуатационной работе» являются подготовка будущих бакалавров к работе, связанной с управлением качеством эксплуатационной работы на железнодорожный транспорт, изучить инструменты и методы управления качеством, научить студентов анализировать и принимать инженерные решения в конкретных производственных ситуациях, возникающих в процессе обеспечения перевозок. Дать общее представление о роли системного подхода к управлению на железнодорожном транспорте.

**Формируемые компетенции:**

ПК 7 - способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

**Планируемые результаты обучения:**

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать** стратегию качества, методы управления качеством, инструменты управления качеством при анализе производственных подразделений железнодорожного транспорта, методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества, принципы поиска путей повышения качества производственных процессов с целью проведения научных исследований в требуемой области.

**Уметь** оценивать различные пути повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества, комплексно обосновывать принимаемые решения, оценивать результат и выбирать оптимальное решение.

**Владеть** навыками применения инструментов и методов для анализа и обоснования принимаемых решений в области качества, самостоятельного поиска путей повышения качества основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, проведения научно-исследовательских мероприятий, применять свои знания в нестандартных ситуациях.

**Содержание дисциплины:**

Раздел 1. Введение в менеджмент качества.

Раздел 2. Принципы, инструменты и методы обеспечения качества и управления качеством на железнодорожном транспорте.

Раздел 3. Выполнение курсовой работы на тему «Управление качеством работы железнодорожного узла»

Раздел 4. Подготовка к занятиям

**Виды учебной работы:** Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

**Используемые образовательные технологии:** Традиционные и инновационные.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет (8)

**Трудоемкость дисциплины:** 3 ЗЕТ