

Аннотация рабочей программы дисциплины
Логистика пассажирских перевозок (ЛПП)
Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность «Транспортная логистика»

Дисциплина: Б1.В.18 Логистика пассажирских перевозок

Цели освоения дисциплины:

Формирование знаний о логистике пассажирских перевозок; изучение закономерностей функционирования и развития логистики при обслуживании пассажиров.

Формируемые компетенции:

ПК-2 способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов

ПК-6 способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать основные принципы логистики в пассажирских перевозках, основные мероприятия по повышению качества логистики при организации пассажирских перевозок

Уметь реализовывать технические и экономические мероприятия для обеспечения логистики пассажирских перевозок

Владеть навыками по определению экономической эффективности вновь проводимых логистических мероприятий.

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Введение в логистику пассажирских перевозок

Основные положения концепции логистики пассажирских перевозок

Анализ работы ОАО «РЖД» и операторов рынка пассажирских перевозок

Объемы пассажирских перевозок на железных дорогах и прогноз их развития с внедрением логистических технологий

Развитие рынка логистических услуг

Классификация логистических ситуаций транспортного обслуживания населения

Системы логистики транспортного обслуживания пассажиров в городах

Зарубежный опыт логистического управления пассажирскими перевозками

Логистика организации работы пассажирских вокзалов и станций

Логистика парка пассажирских вагонов и тяги

Принципы сегментации логистики рынка транспортных услуг

Оценка логистических показателей населенности и комфортности в поездах дальнего следования

Оценка логистических показателей населенности и комфортности в пригородном поезде

Транспортный продукт

Назначение и порядок формирования пакетов-туров

Логистические методы повышения скоростей движения пассажирских поездов

Раздел 2. Повышение качества услуг на пассажирском транспорте с применением логистики

Логистические транспортные центры

Интермодальные транспортные системы и формирование логистических цепочек пассажиропотоков на пригородных линиях

Логистика взаимодействия частных пассажирских перевозочных компаний с ОАО «РЖД»

Спрос на логистические услуги

Взаимосвязь цены транспортных услуг и спроса

Изучение спроса на услуги в поездах дальнего следования

Логистика инвестиционной деятельности в развитии железнодорожных пассажирских перевозок

Экономическое стимулирование логистики качества пассажирских перевозок

Логистический анализ финансовых потоков

Управление экономической эффективностью логистических систем пассажирских перевозок

Эффективность логистических центров на железных дорогах

Прогнозирование логистических рисков при пассажирских перевозках

Виды учебной работы: Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Используемые образовательные технологии: Традиционные и инновационные.

Формы текущего контроля успеваемости: Тестовое задание, Дискуссия, Отчет по практическим работам

Форма промежуточной аттестации: зачет (7)

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕТ