

УТВЕРЖДЕНА:
решением Учёного совета СамГУПС
протокол № 27 от 22.02.2017г.
в составе основной профессиональной
образовательной программы

АКТУАЛИЗИРОВАНА:
решением Учёного совета СамГУПС
протокол Учёного совета СамГУПС №39 от 05.03.2018г.
решением Учёного совета СамГУПС
протокол Учёного совета СамГУПС №50 от 27.03.2019г.
решением Учёного совета СамГУПС
протокол Учёного совета СамГУПС №59 от 25.02.2020г.
решением Учёного совета СамГУПС
протокол Учёного совета СамГУПС № ____ от __.__.____г.

Банковский менеджмент

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки: **38.03.01 «Экономика»**
Направленность (профиль): **«Экономика предприятий и организаций»**
Квалификация: **бакалавр**
Форма обучения: **очная**
Объем дисциплины: **2 ЗЕТ**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью дисциплины является формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций (ОПК-4; ПК-11), согласно ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

1.2 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Знать:

Уровень 1 (базовый)	основные нормативные и правовые документы, используемые при организации управленческой деятельности коммерческого банка
Уровень 2 (продвинутый)	основные понятия, категории и инструменты используемые для принятия управленческих решений в коммерческом банке
Уровень 3 (высокий)	современные методики анализа экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность кредитных организаций с целью организации процесса принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности

Уметь:

Уровень 1 (базовый)	использовать основы экономических знаний для осуществления организационно-управленческой деятельности в коммерческом банке
Уровень 2 (продвинутый)	выявлять проблемы деятельности при анализе конкретных ситуаций в сфере банковской деятельности, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности
Уровень 3 (высокий)	анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы в банковской деятельности, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей, находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и быть готовым нести за них ответственность

Владеть:

Уровень 1 (базовый)	информацией, регулирующей вопросы организации и управления банковской деятельностью
Уровень 2 (продвинутый)	приёмами сбора и обработки аналитической информации, позволяющей выработать наиболее эффективные управленческие решения
Уровень 3 (высокий)	методическими подходами к проведению максимально эффективной организационно-управленческой работы в коммерческом банке и быть готовым нести за них ответственность

ПК-11: способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий

Знать:

Уровень 1 (базовый)	- структуру управленческих решений в различных областях финансово-кредитных отношений
Уровень 2 (повышенный)	- критерии оценки эффективности принимаемых управленческих решений
Уровень 3 (продвинутый)	- структуру управленческих решений и критерии оценки их эффективности в различных областях финансово-кредитных отношений

Уметь:

Уровень 1 (базовый)	- корректно применять знания при принятии управленческих решений
Уровень 2 (повышенный)	- анализировать возможные социально-экономические последствия при разработке управленческих решений
Уровень 3 (продвинутый)	- самостоятельно анализировать различные управленческие решения и прогнозировать социально-экономические последствия их принятия

Владеть:

Уровень 1 (базовый)	- способностями к критической оценке и обоснованию предложений по совершенствованию управленческих решений
Уровень 2 (повышенный)	- способами выявления социально-экономических последствий при нерациональном управленческом решении

Контактная работа:																			36,25	36,25																	36,25	36,25		
<i>Лекции</i>																				18	18																18	18		
<i>Лабораторные</i>																																								
<i>Практические</i>																				18	18																18	18		
<i>Контакт. часы на аттестацию</i>																				0,25	0,25																0,25	0,25		
<i>Контакт. часы на аттест. в период</i>																																								
Контроль																																								
Сам. работа																					35,75	35,75																35,75	35,75	
ИТОГО																					72	72																72	72	

3.3. Формы контроля и виды самостоятельной работы обучающегося

Форма контроля	Семестр/курс	Нормы времени на самостоятельную работу обучающегося	
		Вид работы	Нормы времени, час
Экзамен	-	Подготовка к лекциям	0,5 часа на 1 час аудиторных занятий
		Подготовка к практическим/лабораторным занятиям	1 час на 1 час аудиторных занятий
Зачет	7	Подготовка к зачету	9 часов (для офо)
Курсовой проект	-	Выполнение курсового проекта	72 часа
Курсовая работа	-	Выполнение курсовой работы	36 часов
Контрольная работа	-	Выполнение контрольной работы	9 часов
РГР	-	Выполнение РГР	18 часов
Реферат/эссе	-	Выполнение реферата/эссе	9 часов

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Семестр / курс	К-во ак. часов	Компетенции	Литература	Инте ракт..ч асы	Форма занятия
	Раздел 1. Цели и задачи банковского менеджмента							
1.1	Понятие целей, задач и стратегии банка. Методы достижения целей и задач при управлении банком.	Лек	7	2	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2	2	Дискуссия
	Раздел 2. Управление ликвидностью банка					Л1.1 Л2.1 Л1.2		
2.1	Понятие ликвидности банка. Классификация активов банка по параметрам ликвидности. Методика оценки состояния ликвидности и определение потребности в ликвидных средствах.	Пр	7	2	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2	2	Дискуссия
2.2	Критерии оценки ликвидности. Показатели ликвидности и методы их определения. Теории ликвидности и их характеристика (западная модель).	Лек	7	2	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
	Раздел 3. Управление активными операциями банка							
3.1	Цели и стратегия банка по управлению активами. Структура активов банка и ее характеристика. Политика банка на кредитном рынке ценных бумаг. Основные критерии оценки кредитоспособности заемщика и эмитента ценных бумаг.	Лек	7	2	ОПК-4, ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л1.2		

3.2	Формирование портфеля кредитов и ценных бумаг, управление им и финансовыми услугами. Методы управления активами и их характеристика. Управление процентной политикой банка.	Пр	7	2	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
Раздел 4. Управление пассивными операциями банка								
4.1	Понятие, сущность и элементы управления пассивными операциями. Классификация банковских пассивов.	Лек	7	2	ОПК-4, ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л1.2	2	Дискуссия
4.2	Анализ и оценка депозитного рынка. Характеристика собственных и привлеченных средств банка. Пути расширения пассивных операций. Основные методы управления пассивными операциями (западная модель).	Пр	7	2	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
Раздел 5. Организационная структура управления банками								
5.1	Основные типы организационной структуры управления банком. Звенья организационной структуры. Качественные и количественные характеристики структуры банка.	Пр	7	2	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2	2	Дискуссия
5.2	Критерии рационализации организационной структуры управления банком. Организация управления деятельностью подразделения банка.	Лек	7	2	ОПК-4, ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
Раздел 6. Банковский маркетинг и его содержание								
6.1	Понятие банковского маркетинга, его сущность, цели и стратегия. Значение маркетинга в системе управления банком. Особенности банковского маркетинга до начала 70-х годов и в настоящее время (опыт мировой банковской практики). Методика сегментации рынка по физическим и юридическим лицам. «Переломные» точки для физических и юридических лиц. Характеристика «переломных точек».	Лек	7	2	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
6.2	Маркетинговая политика банка: планирование и способы продвижения банковских продуктов и услуг. Перекрестный метод реализации банковских продуктов и услуг. Роль рекламы в маркетинговой политике банка. Зарубежный опыт в области маркетинга и его использование в РФ. Особенности развития банковского маркетинга в России.	Пр	7	2	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
Раздел 7. Управление материально-технической базой банка								

7.1	Структура материальной базы банка современного коммерческого банка: понятие и ее элементы. Характеристика основных фондов, информационной базы и технической базы. Управления материально-технической базы, дополнительных элементов материально-технической базы.	Пр	7	4	ОПК-4, ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
7.2	Расширение материально-технической базы банка и ее стимулы. Сужение материально-технической базы и ее причины. Характеристика материально-технической базы банков России.	Лек	7	2	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
	Раздел 8. Управление безопасностью коммерческого банка.							
8.1	Понятие банковской безопасности, государственное регулирование банковской деятельности. Банковские рынки как фактор угроз безопасности банка, управление безопасностью банка.	Лек	7	4	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
8.2	Оценка кредитоспособности заемщика, как метод управления безопасностью банка. Безопасность банковской системы России.	Пр	7	4	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
8.3	Контактные часы на аттестацию	КА	7	0,25	ОПК-4	Л1.1 Л2.1 Л1.2		
	Раздел 9. Самостоятельная работа студентов							
9.1	Подготовка к лекциям	Ср	7	9	ОПК-4, ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л1.2, Э1		
9.2	Подготовка к практическим занятиям	Ср	7	18	ОПК-4, ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л1.2, Э1		
9.3	Подготовка к зачету	Ср	7	8,75	ОПК-4, ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л1.2, Э1		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Основными этапами формирования компетенций в рамках дисциплин выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем учебных занятий), которые отражены в разделе 4.

Матрица оценки результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенций)	Оценочные средства/формы контроля		
		Дискуссия	Тестовое задание	Зачет
ОПК-4	знает	+	+	+
	умеет		+	+
	владеет		+	+
ПК-11	знает	+	+	+
	умеет		+	+
	владеет		+	+

5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии формирования оценок по результатам дискуссии

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, информация представлена в переработанном виде.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответ на вопросы, представляет наглядный материал, помогающий слушателям запомнить основные пункты выступления.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы, демонстрирует отсутствие необходимой информации в презентации.

Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 70% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 69 – 60% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 59% и менее от общего объёма заданных тестовых вопросов.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы к зачёту (7 семестр)

1. Понятие банковского менеджмента, две главные специфические цели
2. Задачи финансового менеджмента в коммерческом банке (общие и частные). Основная общая задача финансового менеджмента.
3. Кадровый менеджмент в банке
4. Понятие банковского продукта
5. Организационно-технологический менеджмент в банке: объекты, предмет, цель.
6. Возможные формы организации обслуживания клиента.
7. Клиентура банка.
8. Финансовый менеджмент в банке: объект, предмет, цель.
9. Современные подходы в банковском менеджменте – диверсификация, секьюритизация и другое
10. Исследование операций. Методология. Моделирование.
11. Пассивные операции банка. Управление
12. Депозитный риск.
13. Активные операции банка. Управление
14. Кредитный риск
15. Оценка кредитоспособности заемщиков
16. Взаимосвязь пассивных и активных операций. Схематичное представление
17. Финансовая деятельность банка
18. Межбанковский кредитный рынок. Мультипликатор капитала.
19. Понятие «банковские угрозы» и «банковские риски».
20. Принцип инновационной ответственности и открытости в деятельности банка
21. Заемные источники формирования финансовых ресурсов.
22. Инвестиционная деятельность банка
23. Правило функционирования и развития банка – принцип партнерства с клиентом.
24. Инвестиционный менеджмент.
25. Маржа. Маржа прибыли.
26. Правило функционирования и развития банка – принцип развития интеллектуального потенциала.
27. Правило функционирования и развития банка – управление человеческим потенциалом.
28. Конъюнктура финансового рынка.

29. Система стратегий банка: разработка и управление (цели стратегий, элементы формирования стратегии развития банка).
30. Ликвидные активы. Ликвидность банка.
31. Риск-менеджмент.
32. Формирование бизнес-стратегии банка. Виды стратегий в аспекте базовых принципов функционирования и развития банка (классы А, Б, В).
33. Управление финансовым планированием банка: уровень стратегического оперативного и текущего управления стратегией развития банка.
34. Партнерские отношения банка с клиентами: технологии установления партнерских отношений и проведение переговоров.
35. Модели оценки привлекательности операции для банка (А, Б, В, Г).
36. Важнейшие показатели оценки эффективности банковского менеджмента
37. Организационные стратегии банковского менеджмента - холдинги, альянсы и другое
38. Принципы банковского маркетинга
39. Способы оценки кредитоспособности заемщика
40. Характеристика материально-технической базы банков России.

5.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Описание процедуры оценивания «Дискуссия». Дискуссия организуется в ходе проведения лекционных занятий. Для эффективного хода дискуссии обучающиеся могут быть поделены на группы, отстаивающие разные позиции по одному вопросу. Преподаватель контролирует течение дискуссии, помогает обучающимся подвести её итог, сформулировать основные выводы и оценивает вклад каждого участника дискуссии в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Тестирование». Тестирование по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/course/view.php?id=2096>). Количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения тестирования обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Зачет». Зачет может проводиться как в форме устного или письменного ответа на вопросы билета, так и в иных формах (тестирование, коллоквиум, диспут, кейс, эссе, деловая или ролевая игра, презентация проекта или портфолио). Форма определяется преподавателем. Исходя из выбранной формы, описывается методика процедуры оценивания.

При проведении зачета в форме устного ответа на вопросы билета обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету не должен превышать 0,25 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

При проведении зачета в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/course/view.php?id=2096>) количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
Л1.1	Лаврушин, О.И.	Банковский менеджмент : учебник / Лаврушин О.И. и др. (бакалавриат). — Текст : электронный.	Москва : КноРус, 2019. — 414 с.	Режим доступа: https://book.ru/book/932496

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
Л2.1	Шаталова, Е.П.	Банковские рейтинги в системе риск-менеджмента. Сборник заданий для самостоятельной работы студентов на примере ПАО «Лукойл : учебно-практическое пособие / Шаталова Е.П. — Текст : электронный.	Москва : КноРус, 2018. — 130 с.	Режим доступа: https://book.ru/book/930241
Л2.2	Шаталова, Е.П.	Банковские рейтинги в системе риск-менеджмента: процедуры мониторинга кредитных рейтингов : учебно-практическое пособие / Шаталова Е.П.— Текст : электронный.	Москва : Русайнс, 2018. — 241 с.	Режим доступа: https://book.ru/book/930037

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	Наименование ресурса	Эл.адрес
Э1	Дистанционные образовательные ресурсы СамГУПС	http://do.samgups.ru/moodle/course/view.php?id=2096

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины(модуля)

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимо: систематически посещать лекционные занятия; активно участвовать в обсуждении предложенных вопросов и выполнять практические задания; успешно пройти все формы текущего контроля; успешно пройти промежуточную аттестацию (вопросы прилагаются п.6.4).

Для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо использовать: материалы лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу; ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; методические материалы; информационно-образовательную среду университета.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться как индивидуально, так и под руководством обучающего. Данная работа предполагает самостоятельное изучение обучающимся отдельных тем (см. п.4), дополнительную подготовку к каждому лекционному и практическому занятию.

Самостоятельная работа обучающихся является важной формой образовательного процесса. Она реализуется вне рамок расписания, а также в библиотеке, дома, при выполнении учебных задач.

Цель самостоятельной работы - научить обучающегося осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы повысить уровень освоения компетенций, а также привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Размещение учебных материалов в разделе «Банковский менеджмент» системы обучения Moodle: <http://do.samgups.ru/moodle/course/view.php?id=2096>

8.1 Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

8.2 Перечень информационных справочных систем

8.2.1 Гарант

8.2.2 Консультант плюс

8.3. *Современные профессиональные базы данных:* База Федеральной службы государственной статистики <https://www.gks.ru/>

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционная аудитория (9207, 9211, 9213, 9215) или любая другая учебная аудитория, оборудованная учебной мебелью, на 30 и более посадочных мест в соответствии с расписанием занятий.

Учебная аудитория для проведения практических занятий (9206, 9208, 9209, 9210, 9212, 9214, 9224, 9225) или любая другая учебная аудитория, оборудованная учебной мебелью, на 30 и более посадочных мест в соответствии с расписанием занятий.

Аудитория для проведения самостоятельной работы обучающихся, имеющая неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки СамГУПС), к электронной информационно-образовательной среде moodle и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».