

УТВЕРЖДЕНА:

решением Учёного совета СамГУПС
протокол № 15 от 25.02.2016г.
в составе основной
профессиональной
образовательной программы

АКТУАЛИЗИРОВАНА:

решением Учёного совета СамГУПС
протокол Учёного совета СамГУПС №27 от 22.02.2017г.
решением Учёного совета СамГУПС
протокол Учёного совета СамГУПС №39 от 05.03.2018г.
решением Учёного совета СамГУПС
протокол Учёного совета СамГУПС №50 от 27.03.2019г.
решением Учёного совета СамГУПС
протокол Учёного совета СамГУПС №59 от 25.02.2020г.

Оценка и анализ рисков

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки: **38.03.01 «Экономика»**
Направленность (профиль): **«Финансы и кредит»**
Квалификация: **бакалавр**
Форма обучения: **очная**
Объем дисциплины: **2 ЗЕТ**

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
1.1. Цели освоения дисциплины (модуля)		
Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции (ПК-11), согласно ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.		
Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.		
1.2 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)		
ПК-11: способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий		
Знать:		
Уровень 1 (базовый)	Определение и классификацию рисков, основные приемы их оценки и анализа	
Уровень 2 (повышенный)	Методы количественной и качественной оценки рисков, методы их снижения и/или предотвращения	
Уровень 3 (продвинутый)	Процесс построения системы управления рисками в организации	
Уметь:		
Уровень 1 (базовый)	Рассчитать вероятность наступления рискованного события, дать оценку тяжести ущерба	
Уровень 2 (повышенный)	Строить аналитическое дерево расчета вероятности наступления рискованного события, выделять с помощью матрицы рисков наиболее значимые угрозы по вероятности наступления и тяжести последствий	
Уровень 3 (продвинутый)	Разрабатывать план предотвращения наступления рискованного события управленческих решений с помощью до событийных и после событийных методов с указанием ответственных лиц	
Владеть:		
Уровень 1 (базовый)	Навыками в работе с литературой, касающейся выделения рисков, их классификации и оценки	
Уровень 2 (повышенный)	Навыками определения ключевых технологических точек возникновения рисков в деятельности организации	
Уровень 3 (продвинутый)	Навыками разработки бизнес-плана проекта с учетом рискованных ситуаций	
1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)		
В результате освоения дисциплины обучающийся должен:		
Знать:		
<ul style="list-style-type: none"> – определение и классификацию рисков, основные приемы их оценки и анализа; – методы количественной и качественной оценки рисков, методы их снижения и/или предотвращения; – процесс построения системы управления рисками в организации. 		
Уметь:		
<ul style="list-style-type: none"> – рассчитать вероятность наступления рискованного события, дать оценку тяжести ущерба; – строить аналитическое дерево расчета вероятности наступления рискованного события, выделять с помощью матрицы рисков наиболее значимые угрозы по вероятности наступления и тяжести последствий; – разрабатывать план предотвращения наступления рискованного события управленческих решений с помощью до событийных и после событийных методов с указанием ответственных лиц. 		
Владеть:		
<ul style="list-style-type: none"> – навыками в работе с литературой, касающейся выделения рисков, их классификации и оценки – навыками определения ключевых технологических точек возникновения рисков в деятельности организации – навыками разработки бизнес-плана проекта с учетом рискованных ситуаций 		
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код дисциплины	Наименование дисциплины	Коды формируемых компетенций
2.1 Осваиваемая дисциплина		
Б1.В.ДВ.07.01	Оценка и анализ рисков	ПК-11
2.2 Предшествующие дисциплины		
	-	
2.3 Осваиваемые параллельно дисциплины		
	-	
2.4 Последующие дисциплины		
Б1.В.11	Бухгалтерский финансовый и управленческий учет	ПК-5; ПК-9; ПК-11
Б1.В.ДВ.08.02	Организация доступной среды на транспорте	ОК-5; ПК-11

Б1.В.10	Финансовый менеджмент	ОПК-4; ПК-11; ПК-21
Б1.В.ДВ.09.03	Инвестиционный анализ	ПК-5; ПК-11
Б1.В.ДВ.11.03	Ценообразование	ОПК-2; ПК-11
Б1.В.ДВ.12.02	Операционный менеджмент	ОПК-4; ПК-11
Б1.В.ДВ.16.02	Страхование коммерческих и финансовых рисков	ПК-11
ФТД.В.02	Риски в бухгалтерском учете	ПК-11

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1 Объем дисциплины (модуля)	2 ЗЕТ
--------------------------------------	--------------

3.2 Распределение академических часов по семестрам (для офо)/курсам(для зфо) и видам учебных занятий

Вид занятий	№ семестра (для офо) / курса (для зфо)																							
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Итого			
	УП	РПД	УП	РП	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РП	УП	РПД	УП	РПД	УП	РП	УП	РП	УП	РПД		
Контактная работа:					36,25	36,25																	36,25	36,25
<i>Лекции</i>					18	18																	18	18
<i>Лабораторные</i>																								
<i>Практические</i>					18	18																	18	18
<i>Контакт.часы на аттестацию</i>					0,25	0,25																	0,25	0,25
<i>Контакт.часы на аттест. в период экзам. сессии</i>																								
Контроль																								
Сам. работа					35,75	35,75																	35,75	35,75
ИТОГО					72	72																	72	72

3.3. Формы контроля и виды самостоятельной работы обучающегося

Форма контроля	Семестр (офо)/ курс(зфо)	Нормы времени на самостоятельную работу обучающегося	
		Вид работы	Нормы времени, час
Экзамен	3	Подготовка к лекциям	0,5 часа на 1 час аудиторных занятий
		Подготовка к практическим/ лабораторным занятиям	1 час на 1 час аудиторных занятий
Зачет	3	Подготовка к зачету	9 часов (офо)
Курсовой проект		Выполнение курсового проекта	72 часа
Курсовая работа		Выполнение курсовой работы	36 часов
Контрольная работа		Выполнение контрольной работы	9 часов
РГР		Выполнение РГР	18 часов
Реферат/эссе		Выполнение реферата/эссе	9 часов

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Семестр / курс	К-во ак.часов	Компетенции	Литература	Часы в интерактивной форме	
							К-во ак.часов	Форма занятия
	Раздел 1. Определение риска							
1.1	Понятие риска, природа возникновения, ключевые понятия и определения	Лек	3	4	ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л2.2	2	Дискуссия
1.2	Основные разделы бизнес-проекта. Технологическая структура деятельности организации.	Пр	3	2	ПК-11	Л1.1 Л2.2		
1.3	Планирование первоначальных вложений, текущих расходов, объемов продаж бизнес-проекта.	Пр	3	2	ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л2.2		

1.4	Планирование доходов и расходов, финансовых результатов бизнес-проекта.	Пр		2	ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л2.2		
Раздел 2. Классификация рисков								
2.1	Классификация рисков в зависимости от природы их возникновения	Лек	3	4	ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л2.2	2	Дискуссия
2.2	Разработка списка рисков, присущих бизнес-проекту	Пр	3	2	ПК-11	Л1.1 Л2.1		
2.3	Оценка вероятности рисков, оценка ущерба в случае их реализации Планирование проекта с учетом составляющих риска.	Пр	3	2	ПК-11	Л1.1 Л2.1		
Раздел 3. Методы и приемы оценки вероятности риска.								
3.1	Оценка вероятности риска. Основные показатели, характеризующие рискованность проекта. Выбор наименее рискованного проекта	Лек	3	4	ПК-11	Л1.1 Л2.1		
3.2	Основные приемы и методы оценки рискованности различных проектов.	Пр	3	2	ПК-11	Л1.1 Л2.1		
3.3	Построение дерева рисков, оценка конечной вероятности наступления риска бизнес-проекта.	Пр	3	2	ПК-11	Л1.1 Л2.1	2	Кейс
Раздел 4. Управление рисками								
3.1	Разработка системы управления рисками организации	Лек	3	2	ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л2.2		
3.2	Методы управления рисками.	Лек	3	4	ПК-11	Л1.1 Л2.1		
3.3	Построение матрицы рисков по критерию вероятность-ущерб.	Пр	3	2	ПК-11	Л1.1 Л2.1		
3.4	Разработка списка мероприятий по предотвращению/снижению рисков организации	Пр	3	2	ПК-11	Л1.1 Л2.1	2	Кейс
3.5	Контактные часы на аттестацию	КА	3	0,25				
Раздел 4. Самостоятельная работа студентов								
4.1	Подготовка к лекциям	Ср	3	9	ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л2.2		
4.2	Подготовка к практическим занятиям	Ср	3	18	ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л2.2		
4.3	Подготовка к зачету	Ср	3	8,75	ПК-11	Л1.1 Л2.1 Л2.2		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Основными этапами формирования компетенций в рамках дисциплин выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем учебных занятий), которые отражены в разделе 4.

Матрица оценки результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенций)	Оценочные средства/формы контроля			
		Дискуссия	Кейс	Тестовое задание	Зачет
ПК-11	знает	+	+	+	+
	умеет		+	+	+

владеет

+

+

+

5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии формирования оценок по результатам дискуссии

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, информация представлена в переработанном виде.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответ на вопросы, представляет наглядный материал, помогающий слушателям запомнить основные пункты выступления.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы, демонстрирует отсутствие необходимой информации в презентации.

Критерии формирования оценок по кейсу

В процессе обучения обучающимся предлагается коллективно (4-5 человек) разработать план действий по кейсу с бизнес-проектом. Кейс обсуждается во время практических занятий, выводы и решения фиксируются.

В результате формируются навыки заполнения аналитических отчетных форм и навыки принятия решений по рискам. Решения по кейсам коллективно защищаются в конце семестра.

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся рассматривает ситуацию на основе целостного подхода и причинно-следственных связей. Эффективно распознает ключевые проблемы и определяет возможные причины их возникновения.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует высокую потребность в достижении успеха. Определяет главную цель и подцели, но не умеет расставлять приоритеты.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся находит связи между данными, но не способен обобщать разнородную информацию и на её основе предлагать решения поставленных экономических задач.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся не может установить для себя и других направление и порядок действий, необходимые для достижения цели. Отчет по кейсу отсутствует.

Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 70% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 69 – 60% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 59% и менее от общего объёма заданных тестовых вопросов.

Критерии формирования оценок по зачету

«зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«незачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы к зачету (3семестр)

1. Дайте определение риск-менеджмента, каковы его основные аспекты и тенденции.
2. Что такое манипулирование риском.
3. Составляющие элементы риск-менеджмента.
4. Дайте общую классификацию рисков.
5. Что представляют собой чистые риски.
6. Что представляют собой спекулятивные риски.
7. Дайте характеристику производственному риску.
8. Дайте характеристику коммерческому риску.
9. Дайте характеристику финансовому риску.
10. Дайте характеристику рискам, связанных с покупательной способностью денег.
11. Дайте характеристику инвестиционным рискам.
12. Охарактеризуйте концепцию рисковой стоимости (VAR).
13. Какие ключевые параметры используются при определении рисковой стоимости.
14. Как осуществляется процесс управления рисками на предприятии.
15. В чем заключается задача идентификации и анализа риска.
16. Для чего анализируют альтернативы управления рисками.
17. Какие подходы к управлению рисками существуют.
18. Какие методу управления рисками существуют.
19. В чем сущность применения методов уклонения от риска. Приведите пример.
20. В чем сущность применения метода локализации риска. Приведите пример.
21. В чем сущность применения метода диссипации риска. Приведите пример.
22. В чем сущность метода применения компенсации риска. Приведите пример.

23. Дайте характеристику методов интеграции, используемых для диссипации риска.
24. Дайте характеристику методов диверсификации, используемых для диссипации риска.
25. На чем базируется разработка системы применения методов компенсации риска (управление по изменениям)
26. Принципы оценки совокупности риска.
27. Необходимость и принципы разработки карты рисков.
28. Разработка программы мероприятий по устранению/предотвращению рисков.

5.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Описание процедуры оценивания «Дискуссия». Дискуссия организуется в ходе проведения практических занятий. Для эффективного хода дискуссии обучающиеся могут быть поделены на группы, отстаивающие разные позиции по одному вопросу. Преподаватель контролирует течение дискуссии, помогает обучающимся подвести её итог, сформулировать основные выводы и оценивает вклад каждого участника дискуссии в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Тестирование». Тестирование по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>). Количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения тестирования, обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Зачет». Зачет принимается ведущим преподавателем по данной учебной дисциплине. Зачет может проводиться как в форме ответа на вопросы билета, так и в иных формах (тестирование, коллоквиум, диспут, кейс, эссе, деловая или ролевая игра, презентация проекта или портфолио). Форма определяется преподавателем. Исходя из выбранной формы, описывается методика процедуры оценивания.

При проведении зачета в форме устного ответа на вопросы билета обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету не должен превышать 0,25 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

При проведении зачета в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>) количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения экзамена обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
Л1.1	Панютин, А.Н.	Управление финансами и предпринимательские риски: учебное пособие / А.Н. Панютин. — Текст : электронный.	Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2014. — 48 с.	Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/55698

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Кол-во
Л2.1	Ершова, Н.А.	Управление рисками: учеб. Пособие/ Н.А. Ершова, О.В. Юткина. .— Текст : электронный.	Москва: РГУП, 2019. — 68 с.	Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/123278
Л2.2	Корнеев Д.В.	Развитие системы управления рисками в условиях углубления интеграции отечественных предпринимательских структур : монография / Корнеев Д.В.— Текст : электронный.	Москва: Русайнс, 2019. — 382 с.	Режим доступа: https://book.ru/book/933852

6.2 Методические разработки

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	Наименование ресурса	Эл.адрес
Э1	Дистанционные образовательные ресурсы СамГУПС	http://do.samgups.ru/moodle/course/view.php?id=2053
Э2	Образовательно-справочный сайт по экономике	http://www.economicus.ru/
Э3	Экономика и финансы – публикации, статьи, обзоры, аналитика	http://www.finansy.ru/
Э4	Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент	http://www.ecsocman.edu.ru/

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимо: систематически посещать лекционные занятия; активно участвовать в обсуждении предложенных вопросов и выполнять практические задания; успешно пройти все формы текущего контроля; успешно пройти промежуточную аттестацию (вопросы прилагаются п.6.4).

Для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо использовать: материалы лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу; ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; методические материалы; информационно-образовательную среду университета.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться как индивидуально, так и под руководством обучающего. Данная работа предполагает самостоятельное изучение обучающимся отдельных тем (см. п.4), дополнительную подготовку к каждому лекционному и практическому занятию.

Самостоятельная работа обучающихся является важной формой образовательного процесса. Она реализуется вне рамок расписания, а также в библиотеке, дома, при выполнении учебных задач.

Цель самостоятельной работы - научить обучающегося осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы повысить уровень освоения компетенций, а также привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Размещение учебных материалов в разделе «Бухгалтерский управленческий учёт» системы обучения Moodle:

<http://do.samgups.ru/moodle/course/view.php?id=2053>

8.1 Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

8.2 Перечень информационных справочных систем

8.2.1 Гарант

8.2.2 Консультант плюс

8.3. Современные профессиональные базы данных: База Федеральной службы государственной статистики <https://www.gks.ru/>

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционная аудитория (9207, 9211, 9213, 9215) или любая другая учебная аудитория, оборудованная учебной мебелью, на 30 и более посадочных мест в соответствии с расписанием занятий.

Учебная аудитория для проведения практических занятий (9206, 9208, 9209, 9210, 9212, 9214, 9224, 9225) или любая другая учебная аудитория, оборудованная учебной мебелью, на 30 и более посадочных мест в соответствии с расписанием занятий.

Аудитория для проведения самостоятельной работы обучающихся, имеющая неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки СамГУПС), к электронной информационно-образовательной среде moodle и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».